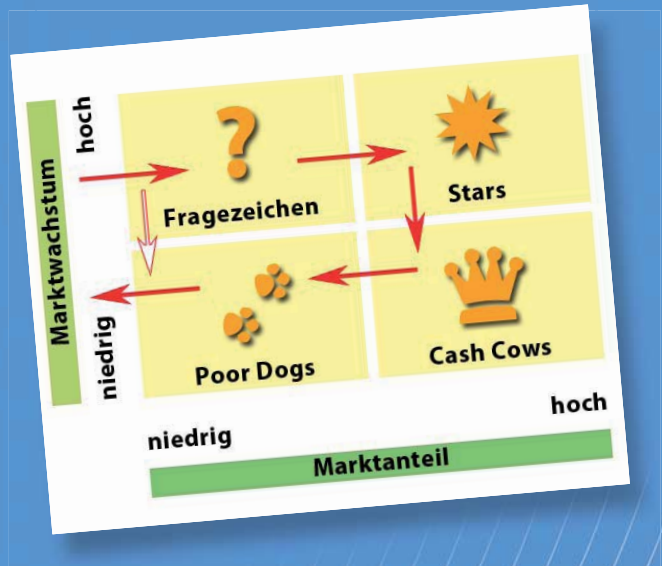


Betriebswirtschaftslehre



Haus der Berufsbildung AG
Poststrasse 2
8406 Winterthur

hdb-schweiz.ch
eco2day.ch

Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Einwilligung des Verlages in irgendeiner Form, insbesondere nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
© audioverlag.ch Patrick Ammersinn, Poststrasse 2, 8406 Winterthur, contact@patrick.ch



Inhaltsverzeichnis

Lerneinheiten	4
Übersicht – Lernziele – Fachkompetenzen	4
Übersicht Mindmaps	10
Einführung	11
Unternehmensmodell	12
Unternehmensziele	13
Leistungswirtschaftlicher Bereich	14
Marktziele	15
Sozialer Bereich	16
Organisation	18
Absatz	19
«Four P's»	20
Finanzen	21
Grundsätze	22
Banken	23
Versicherungen	24

LE – 1 Vielfalt und Unternehmen



- Tätigkeitsbereiche
- Eigentumsverhältnisse
- Rechtsformen
- Betriebsgrößen

⌚ 55 Min.

Mir sind die möglichen Tätigkeitsbereiche von Unternehmen bekannt und kenne die Unterschiede zwischen den verschiedenen Wirtschaftssektoren.

Ich weiss, dass Unternehmen privat, gemischt-wirtschaftlich oder staatlich sein können und ich kenne die Unterschiede zwischen Einzel- und Gesellschaftsunternehmen.

Zudem weiss ich wie Unternehmen aufgrund der Betriebsgrösse in Klein-, Mittel- und Grossunternehmen unterteilt werden können.

LE – 2 Anspruchsgruppen, Ziele, Vision, Strategie und Leitbild



- Anspruchsgruppen
- Ziele
- Vision, Strategie und Leitbild

⌚ 50 Min.

Ich kenne die Anspruchsgruppen eines Unternehmens und ihre spezifischen Ansprüche.

Mir ist bekannt, dass die langfristigen Ziele eines Unternehmens in der Unternehmensstrategie definiert werden und ich kenne die Zielbereiche Leistung, Finanzen und Soziales. Mir ist bewusst, dass es zwischen den Zielbereichen zu Zielkonflikten kommen kann.

Ausserdem weiss ich, dass eine Strategie unternehmensintern definiert wird und ein Leitbild die öffentliche Darstellung der Unternehmensstrategie ist.

LE – 3 Unternehmenskonzept



- 3x3 Matrix

⌚ 40 Min.

Ich weiss, dass im Unternehmenskonzept neben den Zielen auch die Mittel und Verfahren, mit denen die Ziele erreicht werden sollen, bestimmt werden.

Ich kann das Unternehmenskonzept in einer 3x3 Matrix darstellen. Mir ist bekannt, dass dabei Ziele, Mittel und Verfahren jeweils für die Bereiche Leistung, Finanzen und Soziales festgelegt werden.

LE – 4 Umweltsphären



- Umweltsphären

⌚ 60 Min.

Ich kenne die fünf Umweltsphären eines Unternehmens und mir ist bekannt, dass sich diese indirekt auf Unternehmen auswirken.

Weiterhin weiss ich, wie sich Veränderungen in den Umweltsphären auf die Unternehmens-tätigkeit auswirken können und welche Wechselwirkungen zwischen den Sphären bestehen.

LE – 5 Leistungswirtschaftlicher Bereich



- Markt- und Produktziele
- Produktlebenszyklus
- Produktportfolio
- Marktforschung

⌚ 90 Min.

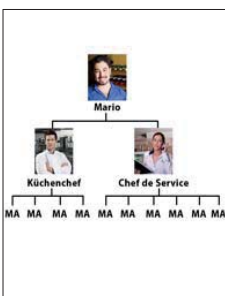
Mir ist bekannt, dass mit den Marktzielen festgelegt wird, welche Bedürfnisse für welches Marktsegment bei welchem angestrebten Marktanteil befriedigt werden sollen.

Ausserdem weiss ich, dass mit den Produktzielen festgelegt wird, welche Produktarten mit welchem Produktsortiment und zu welchen Produktionsmengen angeboten werden.

Ich kenne die Phasen des Produktlebenszyklus und weiss, dass erfolgreiche Unternehmen gleichzeitig Produkte aus verschiedenen Phasen in ihrem Produktportfolio haben.

Mir ist bewusst, dass Unternehmen genaue Marktkennntnisse benötigen um auf die richtigen Produkte setzen zu können.

LE – 6 Organisation - Ziele, Aufbau und Ablauf



- Ziele
- Aufbau
- Stab-/Linienorganisation

⌚ 40 Min.

Ich weiss warum Unternehmen eine Organisation brauchen und kenne die Organisationsarten Aufbau- und Ablauforganisation.

Mir ist bekannt, dass Teilaufgaben der Unternehmenstätigkeit als Stellen bezeichnet werden und mehrere Stellen zusammen eine Abteilung ergeben. Ich kenne die Kriterien nach denen die Aufgaben eines Unternehmens gegliedert werden können.

Zudem weiss ich, dass die Anzahl von Stellen und Abteilungen, welche direkt einer Person untergeordnet sind, als Kontrollspanne bezeichnet wird.

Ich weiss, dass Stabstellen zur Unterstützung der Linienstellen dienen und das Stabstellen im Gegensatz zu Linienstellen nur befolgungspflichtig, jedoch nicht weisungsbefugt sind.

LE – 7

Absatz - «Four P's», Marketing-Mix und -Strategien



- «Four P's»
- Marketing-Mix
- Marketingstrategien

⌚ 90 Min.

Ich kenne die vier Absatzverfahren und weiss welche Aspekte bei deren Gestaltung berücksichtigt werden müssen.

Weiterhin weiss ich, dass die Massnahmen der vier Absatzverfahren im Marketing-Mix definiert und aufeinander abgestimmt werden.

Mir ist bekannt welche vier Marketingstrategien aus der Produkt-Markt-Matrix abgeleitet werden können.

LE – 8

Finanzwirtschaftlicher Bereich



- Gewinn-Kennzahlen
- Finanzielle Unabhängigkeit
- Zahlungsbereitschaft
- Wirtschaftlichkeit

⌚ 90 Min.

Mir sind die wichtigsten Gewinn-Kennzahlen geläufig und ich weiss wie diese bestimmt werden.

Ich weiss, dass die finanzielle Unabhängigkeit eines Unternehmens durch den Eigenfinanzierungsgrad und den Verschuldungsfaktor überprüft werden kann.

Ausserdem kann ich die durchschnittliche Debitorendauer bestimmen und die drei Liquiditätsgrade unterscheiden. Des Weiteren ist mir das ökonomische Prinzip bekannt.

LE – 9

Kapitalbedarf



- Aussen- und Innenfinanzierung
- Eigen- und Fremdfinanzierung
- Verflüssigungsfinanzierung
- Leasing
- Anlagedeckungsgrad

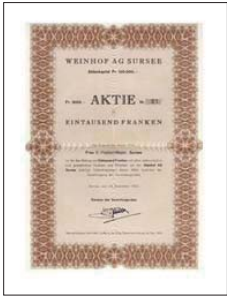
⌚ 35 Min.

Ich weiss woher ein Unternehmen die finanziellen Mittel zur Deckung seines Kapitalbedarfs bekommen kann. Zudem kann ich erklären wann es sich um Eigen- oder um Fremdfinanzierung handelt.

Ferner sind mir die Finanzierungsarten Verflüssigungsfinanzierung und Leasing bekannt.

Ich kenne die drei Anlagedeckungsgrade und weiss wie sie sich bestimmen lassen.

LE – 10 Kapitalbeschaffung I - Aktien und Obligationen



- Finanzierung mit Wertpapieren
- Aktien und Obligationen
- Beteiligungspapiere

⌚ 80 Min.

Mir ist bekannt, dass ein hoher Kapitalbedarf durch die Ausgabe von Wertpapieren gedeckt werden kann und ich kenne den grundsätzlichen Ablauf einer Finanzierung mit Wertpapieren.

Ich weiss, dass die Aktie die Grundform der Beteiligungspapiere ist und die Obligation die Grundform der Forderungspapiere. Ausserdem kenne ich die Unterschiede zwischen Beteiligungs- und Forderungspapieren.

Weiterhin kenne ich die wichtigsten Beteiligungspapiere und weiss hinsichtlich welcher Eigenschaften sie sich unterscheiden.

LE – 11 Kapitalbeschaffung II - Forderungspapiere und Börse



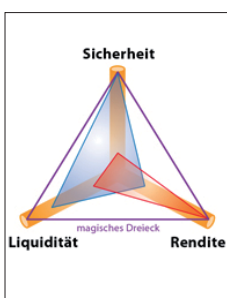
- Forderungspapiere
- Börse

⌚ 60 Min.

Ich kenne die unterschiedlichen Arten von Forderungspapieren und weiss hinsichtlich welcher Eigenschaften sie sich unterscheiden.

Ich weiss wie der Handel an der Börse funktioniert und ich kenne die wichtigsten Börsengeschäfte.

LE – 12 Kapitalbeschaffung III - Entscheidungskriterien



- Entscheidungskriterien
- Anlageentscheid

⌚ 50 Min.

Ich kenne die drei Anlagegrundsätze Rendite, Liquidität und Sicherheit und weiss wie sie sich gegenseitig beeinflussen.

Des Weiteren kenne ich die wichtigsten Fragen, welche sich vor einem Anlageentscheid stellen und ich kenne drei grundlegende Anlagestrategien.

LE – 13 Kapitalbeschaffung IV - Bankkredit



- Bankkredit zur Finanzierung
- Kreditarten
- Kreditgewährung
- Sicherheiten und Kreditformen

⌚ 60 Min.

Mir ist der Ablauf einer Finanzierung mittels Bankkredit bekannt und ich weiss was ein Unternehmen tun muss, um einen Kredit zu erhalten. Zudem kenne ich die verschiedenen Kreditarten.

Ausserdem weiss ich welche Sicherheiten bei den verschiedenen Kreditformen verlangt werden.

LE – 14 Banken



- Kapitalherkunft
- Bankgeschäfte
- Bankengruppen

⌚ 90 Min.

Ich weiss auf welchen Wegen sich Banken Kapital beschaffen können und ich kann Aktiv- und Passivgeschäfte unterscheiden.

Mir sind die beiden Bankgeschäfte Kreditvermittlung und Kommissionsgeschäft geläufig und ich weiss wie Banken bei diesen Geschäften Geld verdienen können. Weiterhin kenne ich verschiedene Arten zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Ich kenne den Unterschied zwischen der Schweizerischen Nationalbank und Geschäftsbanken. Ausserdem kenne ich die verschiedenen Arten von Geschäftsbanken.

LE – 15 Versicherungen



- Risiko
- Haftpflichtversicherungen
- Sachversicherungen
- Personenversicherungen

⌚ 120 Min.

Mir ist bewusst, dass sowohl im Privatleben als auch bei Unternehmenstätigkeiten diverse Risiken existieren und, dass diese nicht gänzlich vermieden werden können.

Ich kenne die Bedeutung von Haftpflichtversicherungen und ich kenne die wichtigsten Arten von Haftpflichtversicherungen.

Ferner weiss ich wie sich Privatpersonen und Unternehmen gegen Schäden an eigenen Gütern versichern können.

Zudem sind mir die drei Säulen der Altersvorsorge bekannt und ich weiss welche weiteren Versicherungen zum Schutz vor spezifischen finanziellen Risiken existieren.

LE – 16

Personalpolitik



- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsproduktivität
- Entlohnungssysteme
- Mitwirkungsmöglichkeiten

⌚ 90 Min.

Ich kenne die Bedeutung von Arbeitszufriedenheit und Arbeitsproduktivität für den Unternehmenserfolg. Zudem weiss ich welche Faktoren die Arbeitszufriedenheit und damit verbunden die Arbeitsproduktivität fördern.

Ich kenne verschiedene finanzielle und nicht-finanzielle Anreize im Entlohnungssystem.

Des Weiteren weiss ich welche Mitwirkungsmöglichkeiten das Personal eines Unternehmens haben kann. Ich kenne die Stufen der Mitwirkung und ich weiss welche Mitwirkungsmodelle in der Praxis Verwendung finden.

LE – 17

Soziale Ziele im Spannungsfeld

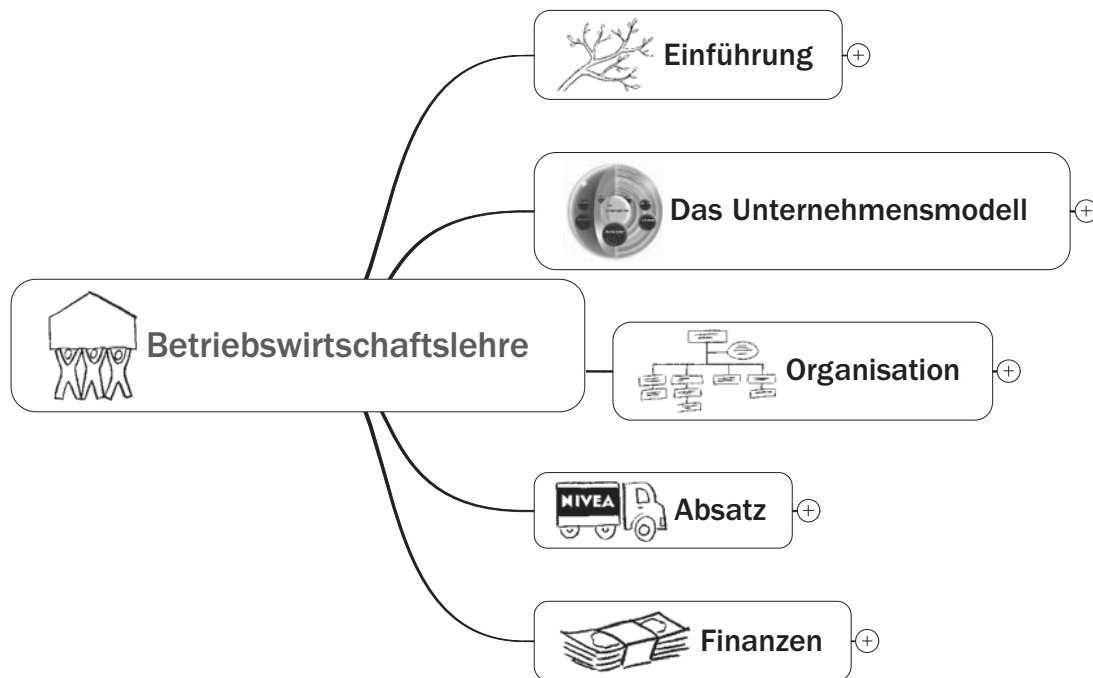


- Verantwortung gegenüber der Umwelt
- Verantwortung der Anspruchsgruppen

⌚ 55 Min.

Mir ist bekannt, dass sowohl Produzenten als auch Konsumenten gesellschaftliche Verantwortung tragen. Ich kenne Beispiele wie Unternehmen ihre Verantwortung gegenüber der Umwelt wahrnehmen.

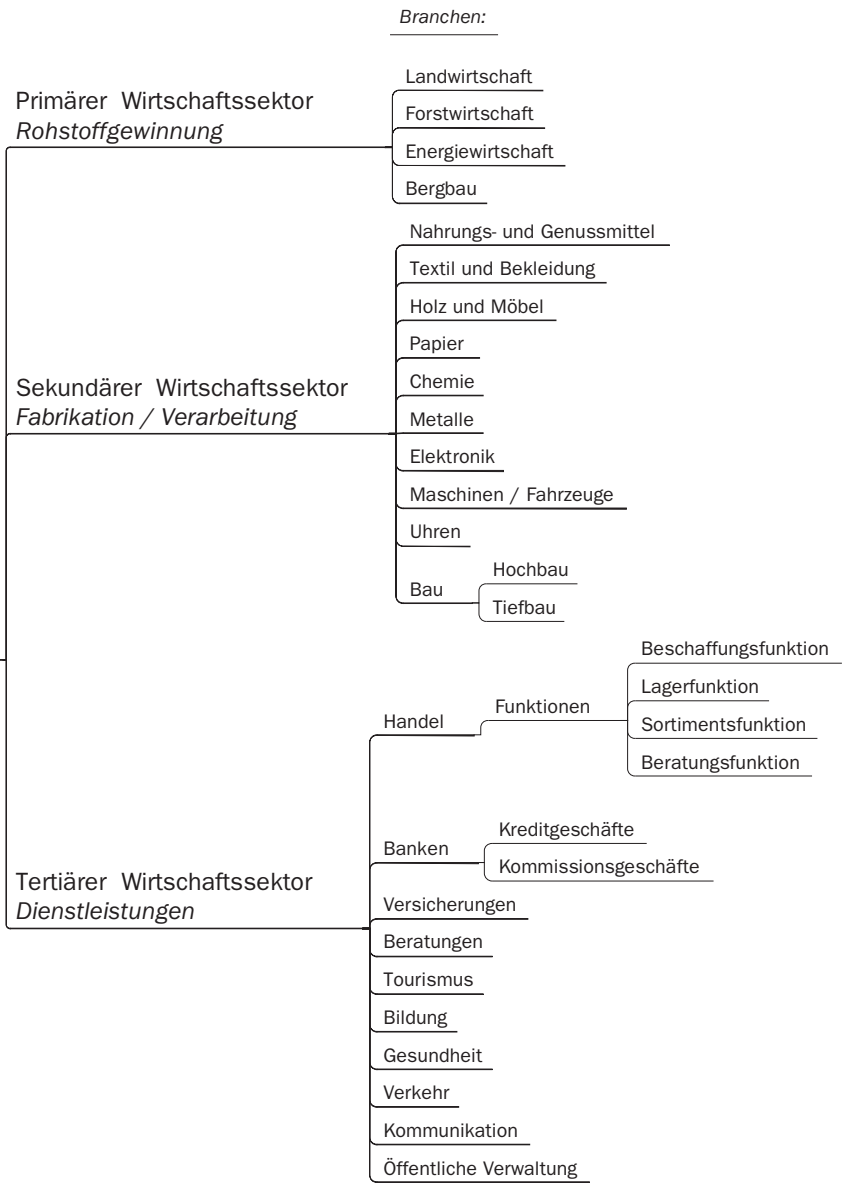
Zudem weiss ich wie die einzelnen Anspruchsgruppen eines Unternehmens ihre gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen können.



► Einführung



Tätigkeitsbereiche



Eigentumsverhältnisse

- Private Unternehmen
- Staatliche Unternehmen
- Gemischtwirtschaftliche Unternehmen

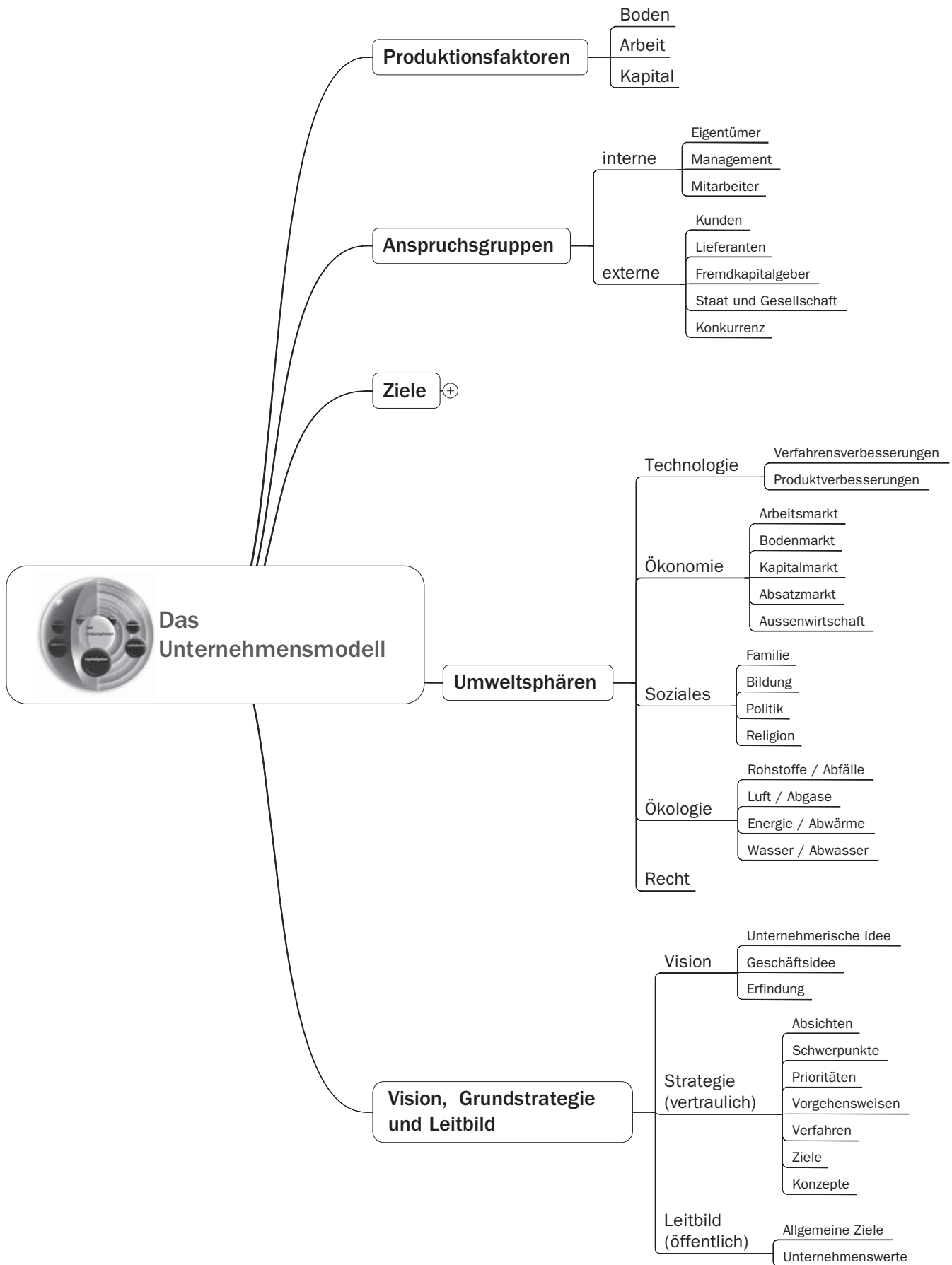
Rechtsformen

- Person(en)
 - Einzelunternehmen
 - Kollektivgesellschaft
- Kapital
 - Aktiengesellschaften
 - Gesellschaften mit beschränkter Haftung
 - Genossenschaften

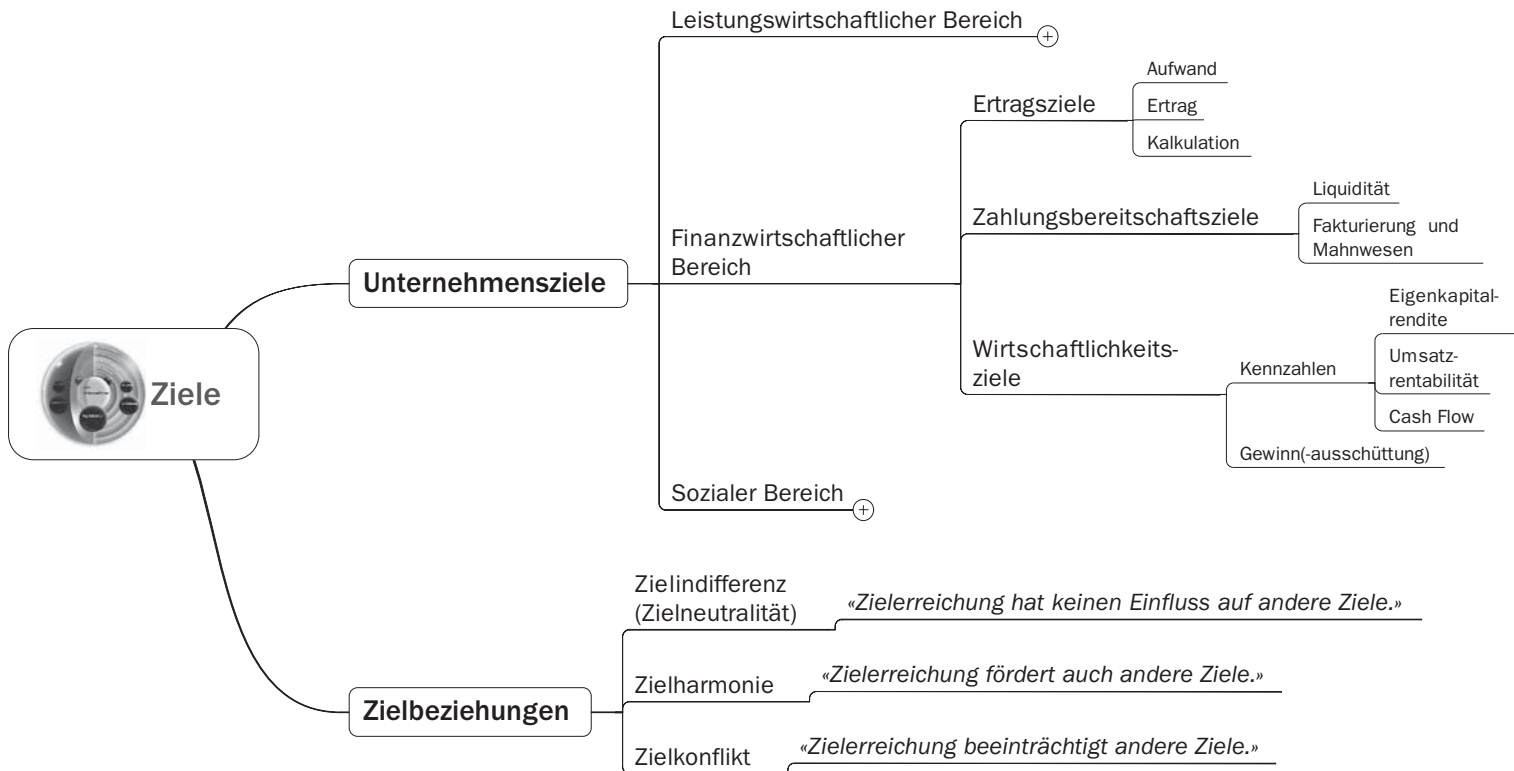
Betriebsgrößen

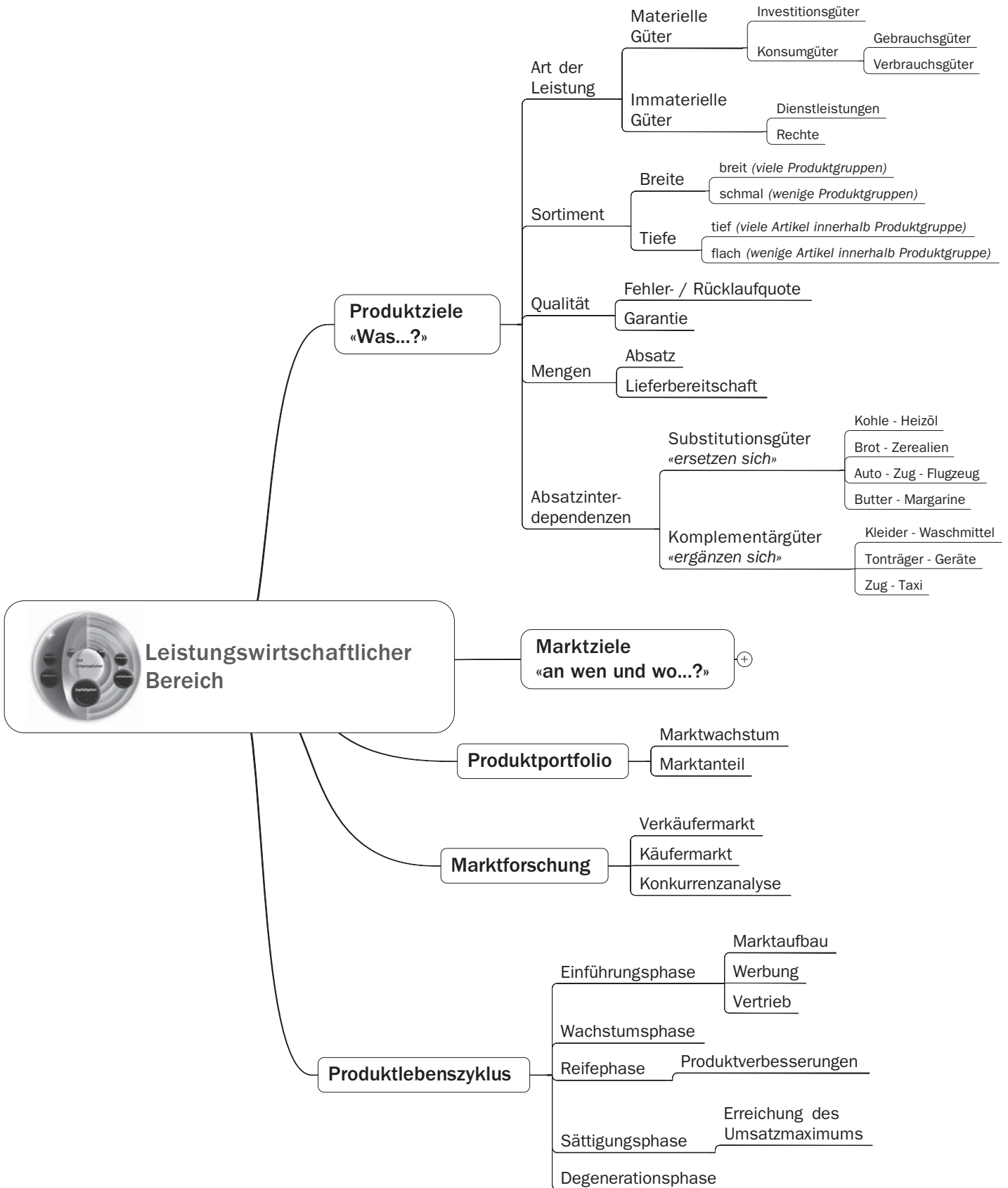
- Arten
 - Kleinbetriebe (1 - 49 Mitarbeitende)
 - Mittelbetriebe (50 - 249 Mitarbeitende)
 - Grossbetriebe (ab 250 Mitarbeitenden)
- Masstäbe
 - Umsatz
 - Vermögen / Bilanzsumme
 - Anzahl Beschäftigte
 - Anzahl Filialen
 - Kapazitäten, z.B. Strom oder Transport
 - Produktionsmenge

► Das Unternehmensmodell



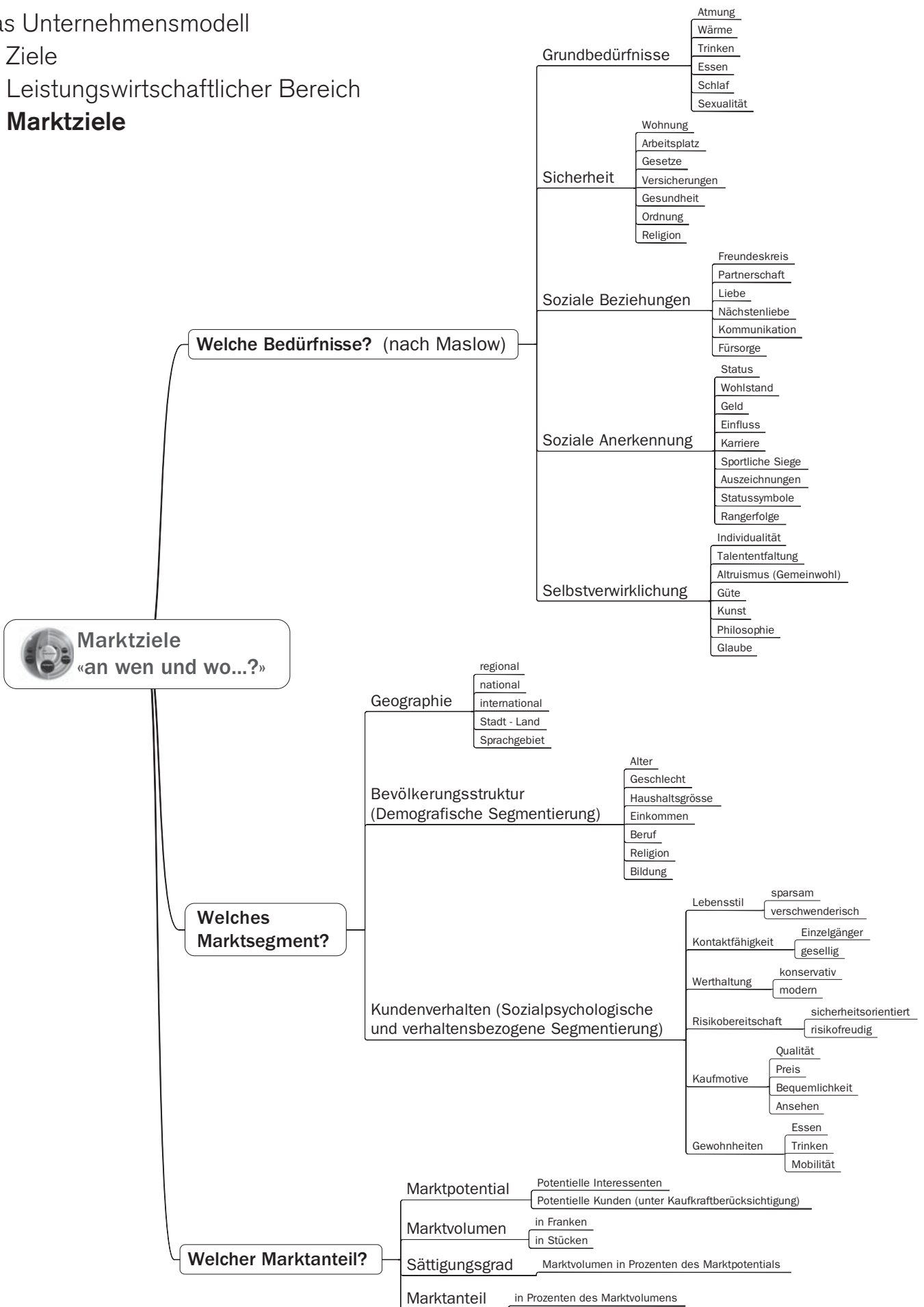
Das Unternehmensmodell ► **Ziele**



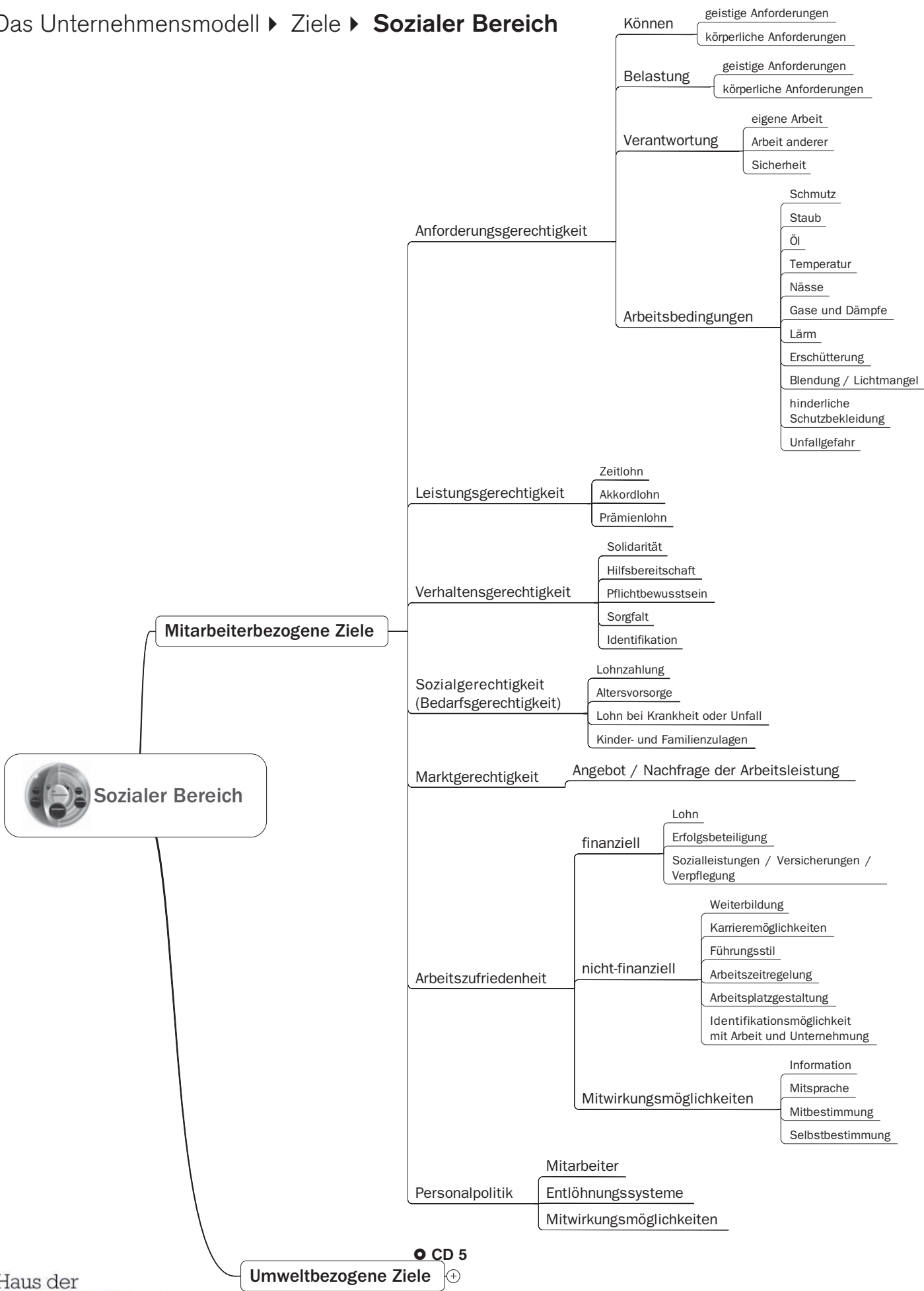


Das Unternehmensmodell

- ▶ Ziele
- ▶ Leistungswirtschaftlicher Bereich
- ▶ **Marktziele**

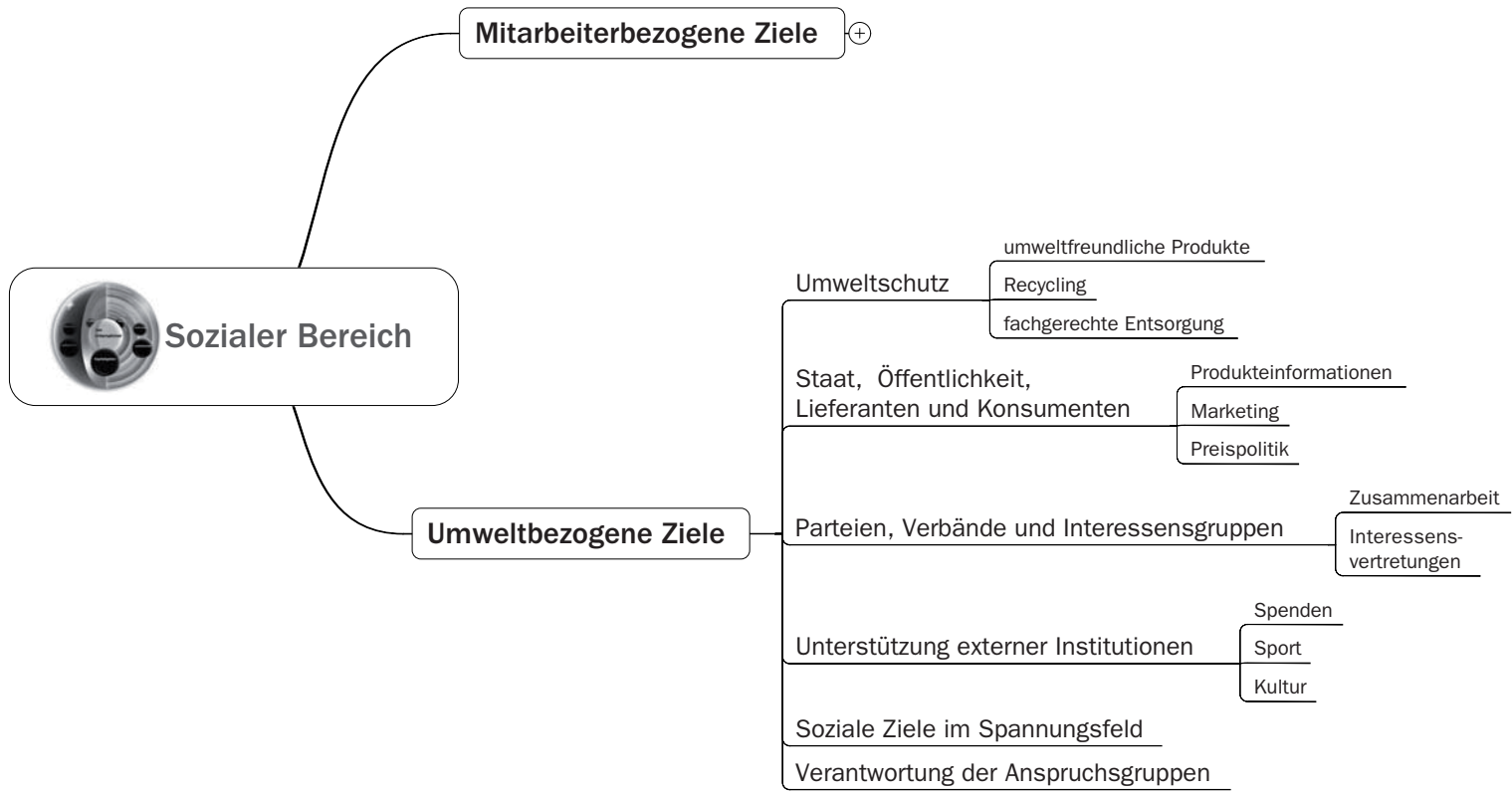


Das Unternehmensmodell ▶ Ziele ▶ Sozialer Bereich

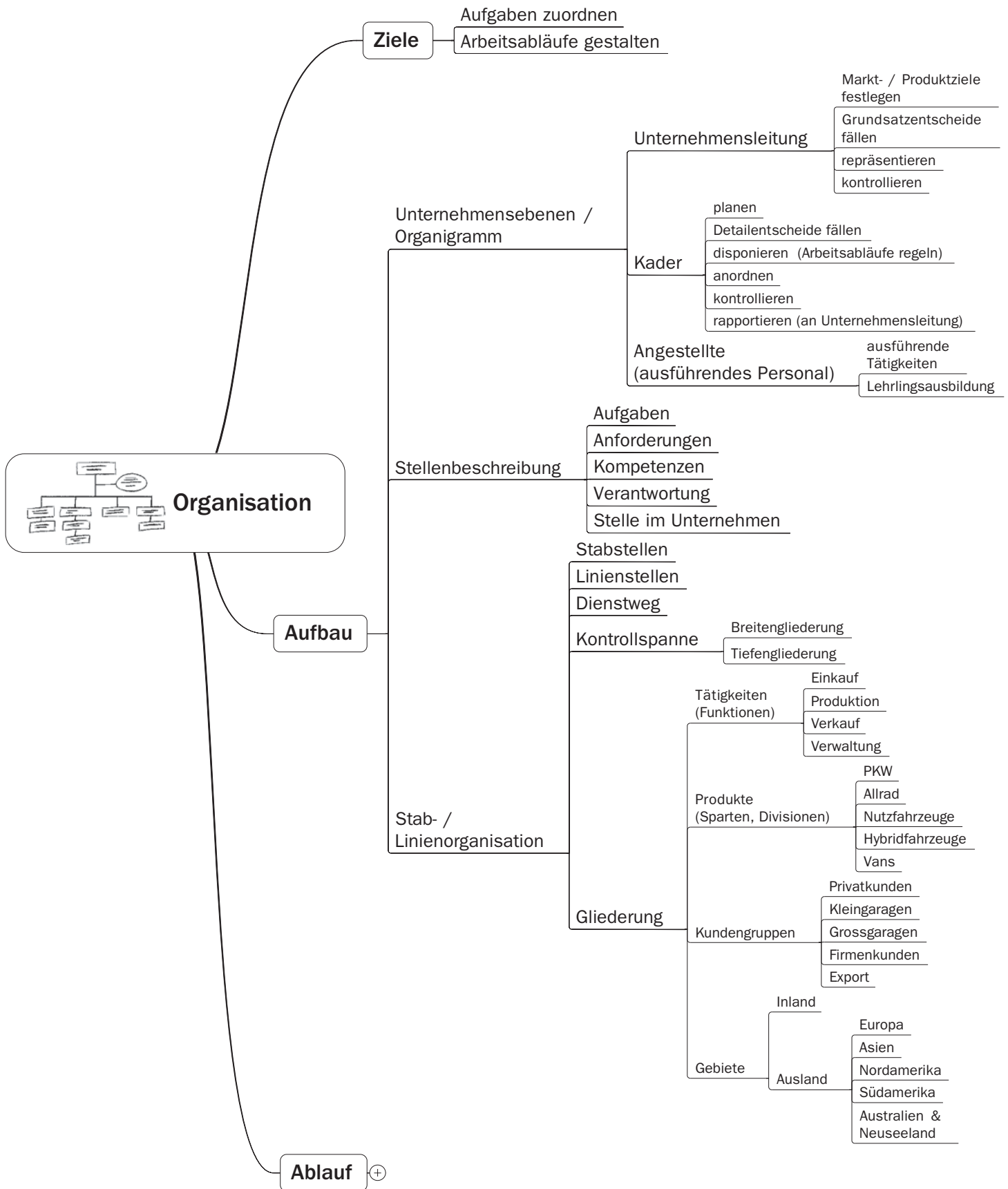


CD 5

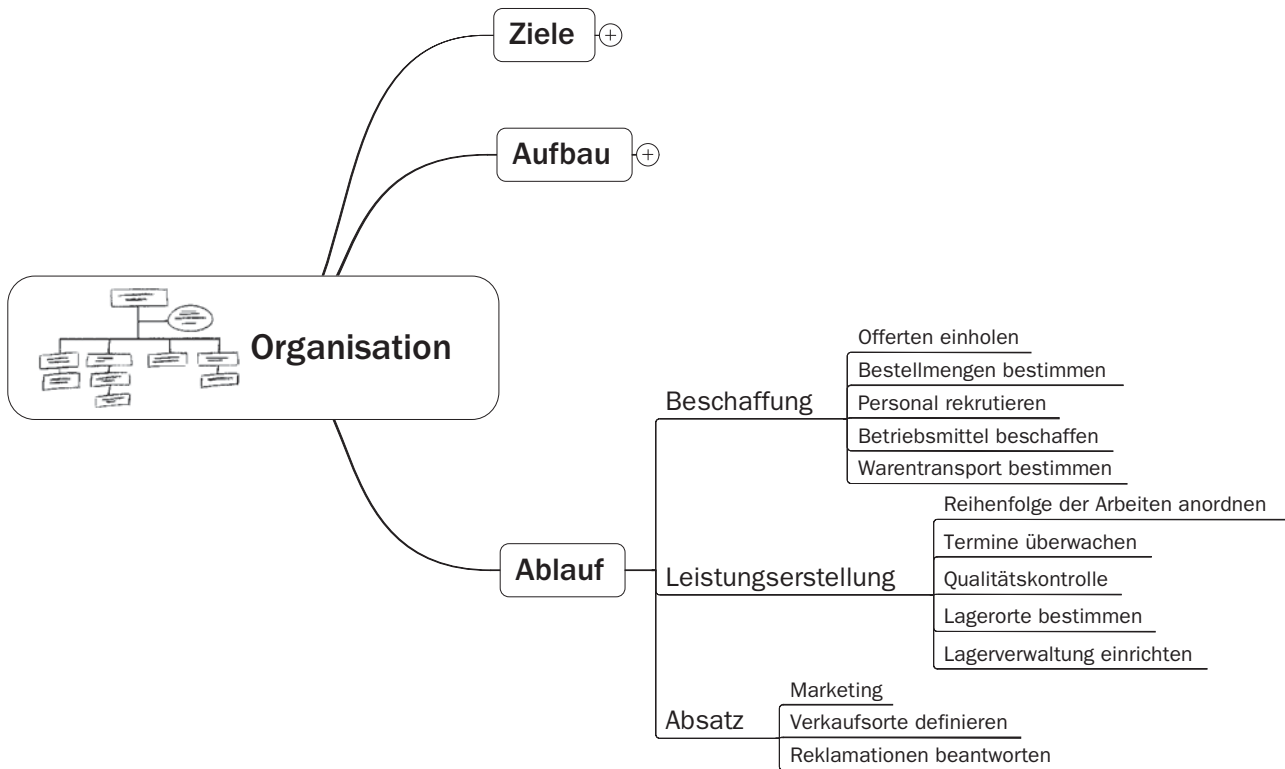
Das Unternehmensmodell ▶ Ziele ▶ **Sozialer Bereich**



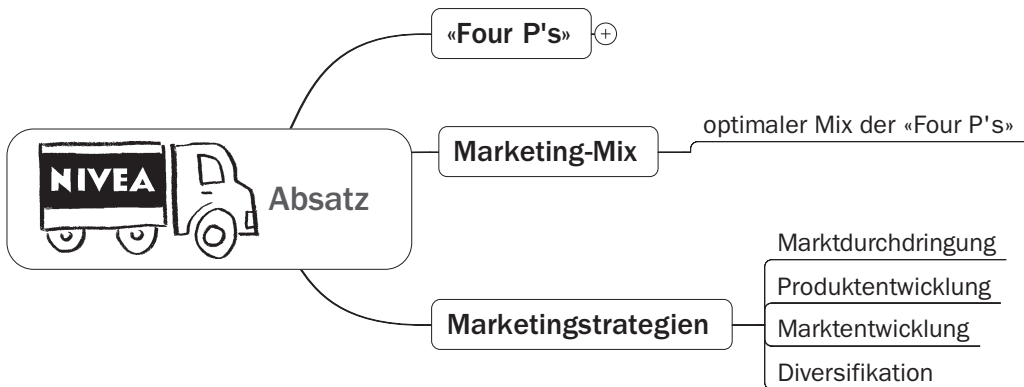
► Organisation



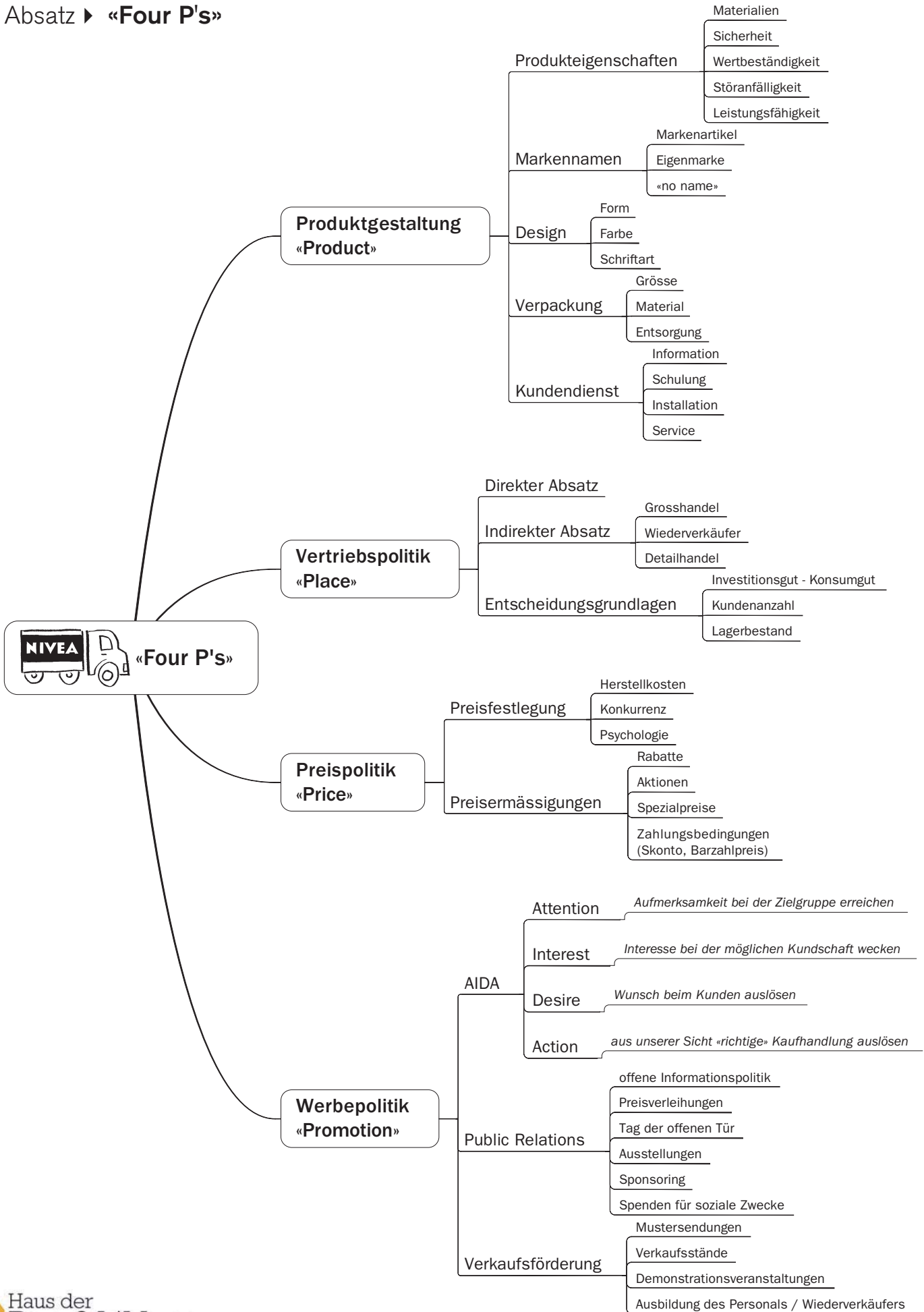
► Organisation



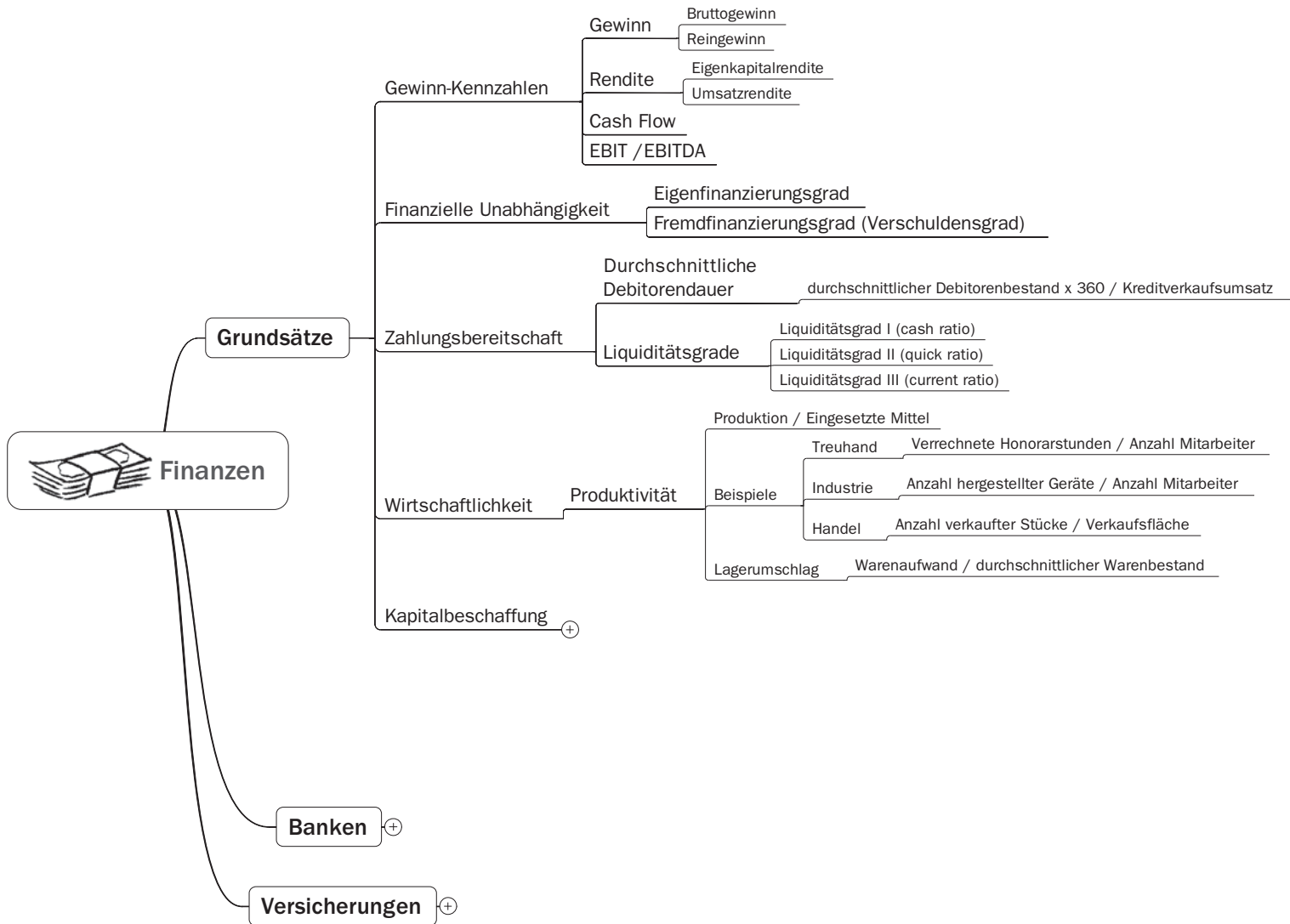
► Absatz

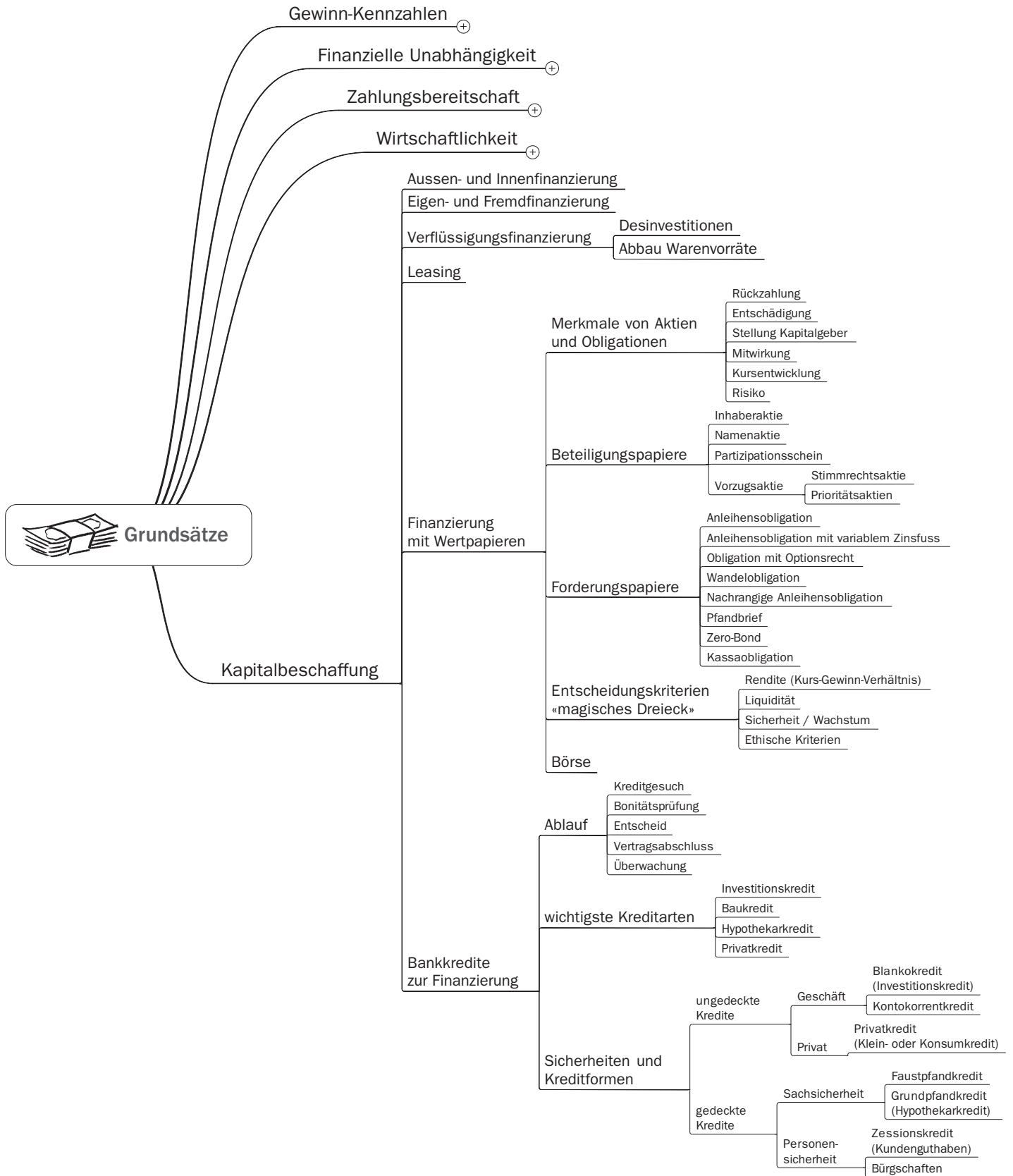


Absatz ▶ «Four P's»

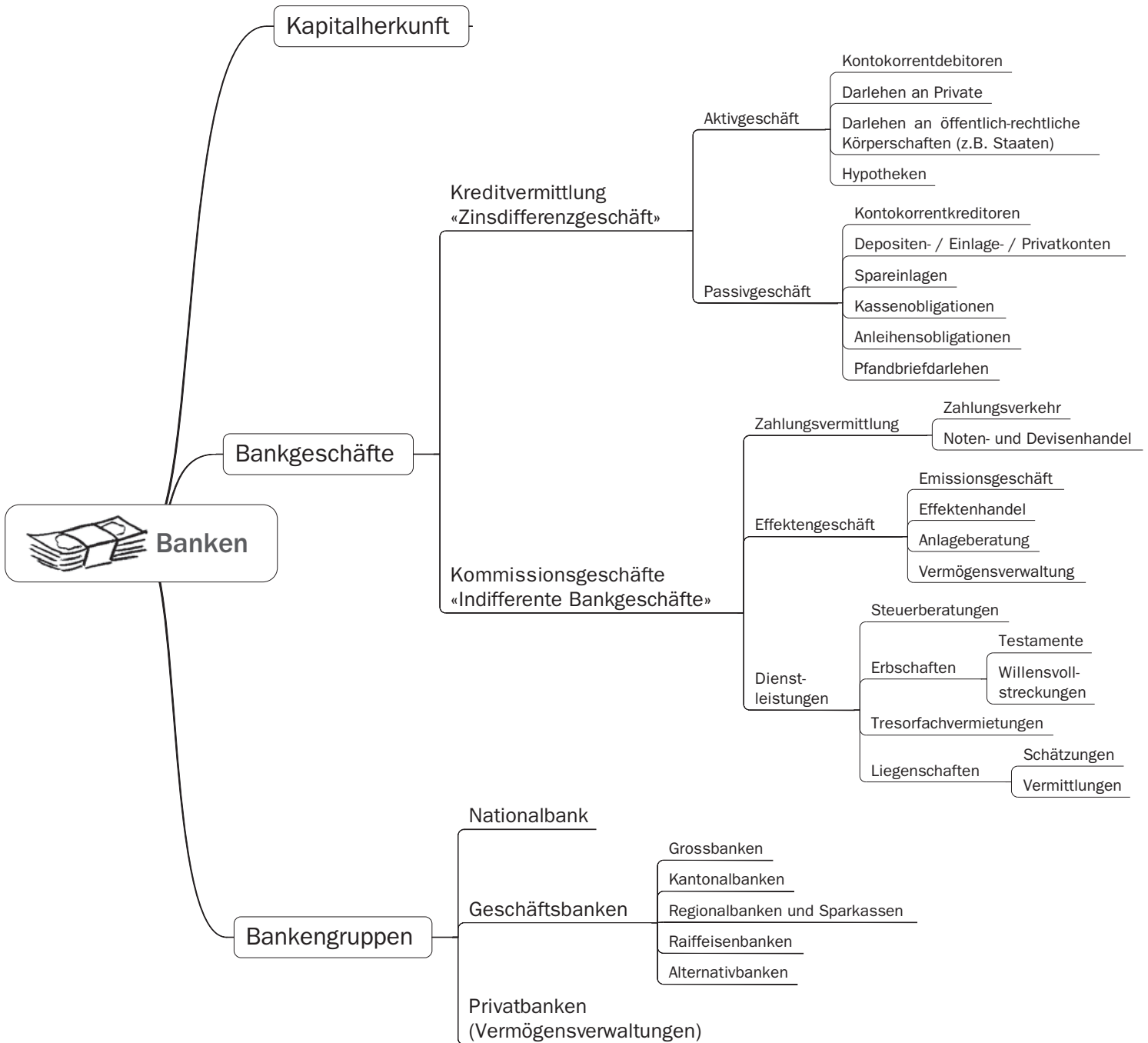


► Finanzen





Finanzen ▶ **Banken**



Finanzen ▶ Versicherungen

